



## De Clean Language Core Skills training

Luisteren zodat anderen zich gehoord en gezien weten & Faciliteren van de gewenste verandering.

### Voor wie?

Voor iedereen die gelooft in de veranderkracht van mensen.

Voor iedereen die anderen wil helpen ervaringen te exploreren en waar gewenst te transformeren.

De Clean Language Core Skills training leert je mensen te begeleiden met deze krachtige methodiek. Je ontdekt Clean Language door er actief mee te oefenen. Wat je meeneemt is een manier van contact maken die je kan toepassen in je leven en werken.

Concreter? Deze training is geschikt voor:

- Coaches, counsellors en therapeuten;
- Gezondheidswerkers en body-workers (zoals o.a. haptonomen en shiatzu-therapeuten);
- NLP practitioners;
- HR professionals, trainers, facilitators en opleiders;
- Leidinggevenden, teamleiders en managers;
- Salesprofessionals en mediators;
- Docenten, studentbegeleiders en ouders;
- Interviewers en onderzoekers en iedereen die regelmatig vragen stelt in zijn of haar werk;
- Consultants;
- Iedereen die anderen in staat wil stellen de eigen zelfredzaamheid en oplossend vermogen te vergroten.

### Wat is Clean Language?

Clean Language is een open, oordeel-loze manier om contact te maken met een ander. Deze communicatiemethodiek helpt je onderscheid te maken tussen je eigen belevingswereld en die van de ander. Clean Language biedt hiervoor een syntax en 12 standaardvragen, die geschoond zijn van aannames, (voor)oordelen en interpretaties. Je leert deze vragen te stellen en te luisteren naar de ander, zónder jouw 'werkelijkheid' te plakken op die van de ander. Dit biedt de ander maximale ruimte om de eigen ervaring te onderzoeken en te uiten. Door te luisteren, te erkennen, in te zoomen op een uiting van de ander en daarop door te vragen, faciliteer je de ander in zijn onderzoek. Zo begrijp je elkaar beter, leer je sneller en bereik je gemakkelijker gewenste uitkomsten. Clean Language is universeel toepasbaar in elke interactiesituatie, in elk beroep, zowel groepsgewijs als individueel!

### Wat brengt de training mij?

In de training leer je:

- luisteren voor gevorderden
- de ander faciliteren naar een gewenste uitkomst
- werken met de 'Clean' syntax: luisteren, erkennen, inzoomen, doorvragen (LEID'en)



- vloeiend worden in het toepassen van de Clean Questions; de Verhelderende Vragen
- het opbouwen van een 'Clean' gesprek
- werken met de kracht van taal en metaforen om duurzame verandering te bereiken
- modelleren: het opbouwen van een model van de ervaring van de ander; dit is een iteratief proces dat stimuleert dat nieuwe wegen zich openen
- systemische verander- en leerprocessen te begeleiden
- de historie van het vakgebied

### Opzet van de training

De 'Clean' principes worden ook toegepast in het verzorgen van de training. Binnen de structuur en leerdoelen is ruimte om af te stemmen op gewenste trainingsuitkomsten van de deelnemers en de flexibiliteit om te reageren op de inbreng van het moment.

De training bestaat voor het grootste deel uit ervaren en oefenen. Ongeveer 30% van de tijd gaat over de theorie. We oefenen vooral in één-op-één gespreks-settings (coaching). Dit is de meest effectieve manier om je vaardigheden te op te bouwen: om Super-Clean te worden. Tijdens de training stap je afwisselend in de rol van coach/facilitator en coachee. Hierdoor leer en ontwikkel je je op meerdere niveaus.

De 'Clean' vaardigheid werkt ook zeer effectief in een groepssetting of in zakelijke 'intakes' of salesgesprekken. Als dat relevant en gewenst is voor deelnemers, maken deze aspecten onderdeel uit van de training.

### Data en kosten:

- Blok 1: ma 5 en di 6 oktober
- Blok 2: do 29 oktober
- Blok 3: wo 11 en do 12 november

De investering voor deze training bedraagt € 1750-.

Dit bedrag is exclusief btw en inclusief materiaal, locatiekosten en lunch.

ZZP'ers kunnen de training tegen gereduceerd tarief volgen.

Hiervoor hebben we slechts enkele plaatsen. Informeer hierover bij Oskam Organisatieadvies. De training vindt plaats in Zoetermeer.



### Erkenning beroepsverenigingen:

- Aan de opleiding Clean Language Core Skills zijn 30 Permanente Educatie (PE) uren toegekend door de Nederlandse Orde van Beroepscoaches (NOBCO).
- Het LVSC, beroepsvereniging coaches en supervisors, kent deze opleiding 7,5 PE punten toe.
- Zhong, beroepsvereniging voor traditionele Chinese geneeskunde heeft de training geaccrediteerd in Categorie 3, voor NAP 37